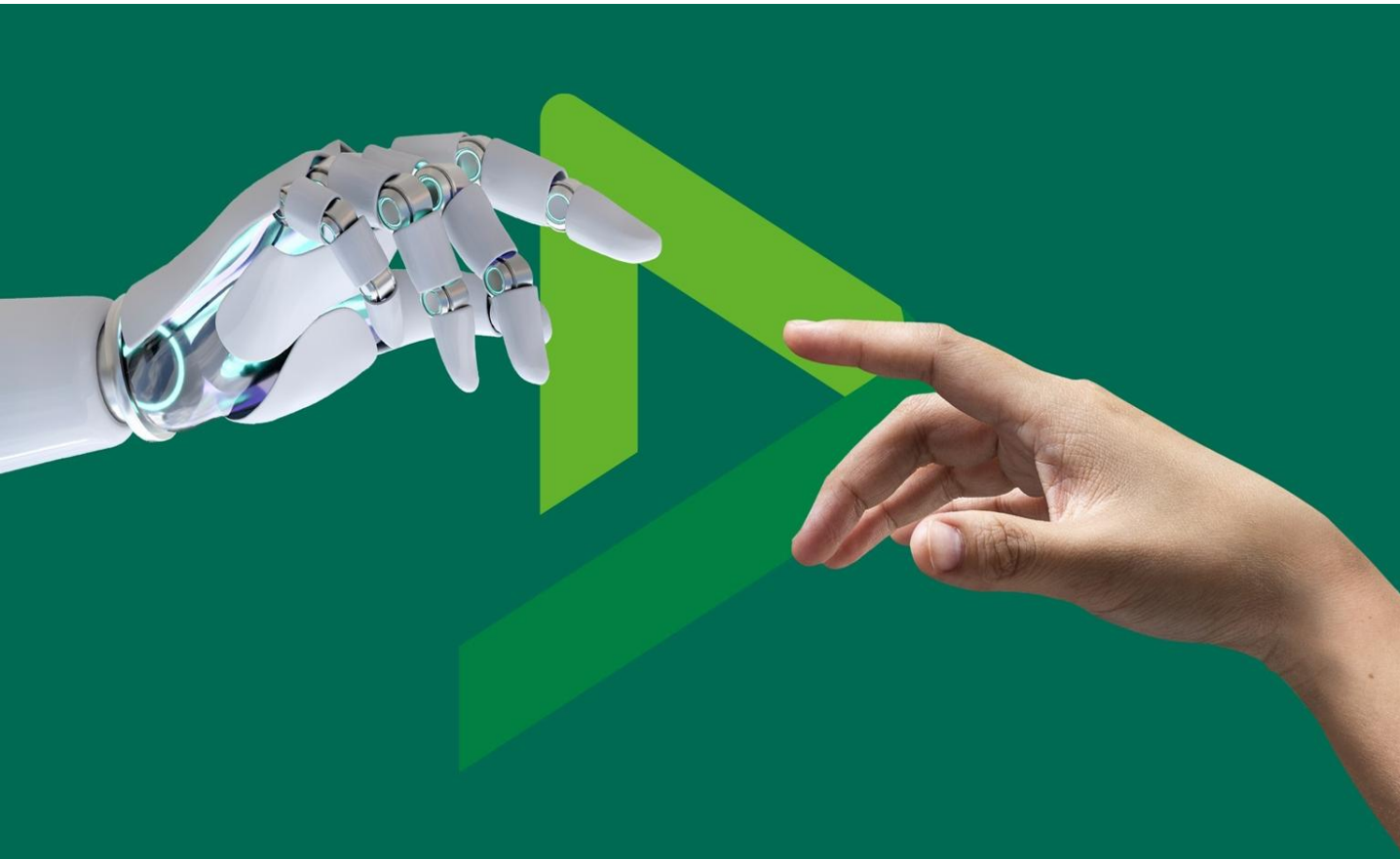




Procedura di rilevazione e valutazione veicoli BuyBack



Identificazione del Veicolo

In fase preliminare devono essere rilevati e registrati i seguenti dati:

- Targa - Numero di telaio (se visibile prima dell'apertura del vano motore)
- Modello - Colore
- Parco di appartenenza - Data di rilevazione
- **Codice tecnico** (se non già presente da sistema informatico) Eventuali note/opzioni specifiche del **Parco**
- Tutti i dati devono risultare coerenti con la documentazione di circolazione (se presente)

Verifiche Preliminari e Produzione Fotografica

La documentazione fotografica costituisce parte integrante della perizia e deve rispettare i seguenti criteri tecnici.

Sequenza Fotografica Obbligatoria

Devono essere eseguite fotografie dei quattro angoli del veicolo, con chiara evidenza della fiancata e della targa:

- $\frac{3}{4}$ anteriore destra
- $\frac{3}{4}$ anteriore sinistra
- $\frac{3}{4}$ posteriore sinistra
- $\frac{3}{4}$ posteriore destra

Durante lo spostamento attorno al veicolo, il tecnico potrà rilevare/verificare ed individuare le prime ed eventuali anomalie visibili solo da diversa angolazione

Specifiche Tecniche delle Immagini

- Formato: **JPEG**
- Risoluzione minima: **1024 × 768**
- Qualità: Alta definizione
- Inquadratura completa del veicolo

Foto Non Ammesse

Non sono considerate conformi le fotografie che:

- Non rendano chiaramente leggibile la targa
- Ritraggano operatori o terze persone
- Presentino veicolo parzialmente inquadrato
- Non siano correttamente centrate o risultino tagliate

Esempio



Produzione Fotografica e Verifiche - Interni Anteriori

La rilevazione degli interni anteriori deve essere effettuata dal lato sinistro (lato guida), con verifica visiva e funzionale degli elementi sotto elencati.

È necessario accertare **stato, presenza, integrità, funzionamento e conformità alla dotazione originale**.

1. Rivestimenti e Strutture

- Moquette e tappetini - Rivestimenti sedili, telai, schienali e poggiatesta - Sistema di regolazione sedili
- Sistema di ritenuta (cinture: avvolgitore, pretensionatore, sistema di aggancio)
- Rivestimento interno tetto (cielo abitacolo) - Tettuccio apribile (se presente)

2. Vani e Strutture Porte

- Vani porta lato carrozzeria e lato porta - Altoparlanti integrati - Guarnizioni, battute, traverse e telai

3. Cristalli e Dispositivi di Visibilità

- Parabrezza - Retrovisore interno - Vetri laterali - Retrovisori esterni

4. Plancia e Strumentazione

- Quadro strumenti (**odometro chiaramente visibile**)
- Rilevazione chilometraggio con motore acceso (**impostazione computer di bordo in KM se presente in Miglia convertire**)
- Computer di bordo
- Pannello strumenti e cruscotto - Sistema radio e navigatore - **GPS (se previsto)** - Impianto audio / sistema multimediale

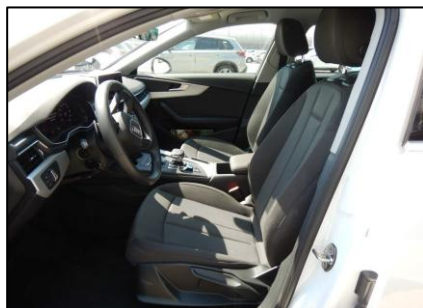
5. Console Centrale e Dotazioni

- Plancia centrale, climatizzatore e sui comandi - Tunnel centrale e sui Accessori/Apparati - Bracciolo centrale - Posacenere
- **Prese 12V** - Vano portaoggetti
- Leva cambio e freno di stazionamento

6. Documentazione Fotografica

- **Devono essere prodotte immagini chiare e complete di:**
- Interni anteriori lato guida
- Dettaglio chilometraggio con motore acceso
- Sistema multimediale
- Documenti di bordo se presenti

Le fotografie devono rispettare gli standard qualitativi previsti dal protocollo generale (**formato, risoluzione, leggibilità**).



Produzione Fotografica e Verifiche – Interni Posteriori e Vano Bagagli

La rilevazione deve essere effettuata dal lato sinistro posteriore, includendo abitacolo, eventuale terza fila sedili e vano bagagli. È necessario verificare **stato, presenza, integrità, funzionamento e conformità alla dotazione originale**.

1. Abitacolo Parte Posteriore

Rivestimenti e Sedute

- Moquette e tappetini
- Rivestimenti e telai sedili, schienali e poggiatesta - Eventuale terza fila sedili
- Sistema di ritenuta (**avvolgitore, pretensionatore, agganci**)

Strutture e Finiture

- Guarnizioni porte - Vani porta lato carrozzeria (**guarnizioni, battitacco, traverse, telai**) – Altoparlanti - Vetri laterali
- Rivestimento interno tetto (**cielo, con i vari accessori**)
- Tunnel centrale posteriore e bocchette aria e presa 12V (se presenti)

2. Vano Bagagli

- **La verifica deve essere eseguita con tendalino aperto (se presente) cappelliera alzata.**

Elementi da controllare

- Cappelliera - Tappeto baule - Pavimento vano bagagli e alloggiamento ruota o accessori - Ruota di scorta e/o kit riparazione - Attrezzi - Kit primo soccorso - Eventuali dotazioni previste, Cavi per ricarica.
- Guarnizione e pannello del portello – Guarnizione vani laterali lato carrozzeria (**guarnizioni, battute, armature, tenditori, cerniere**)

Cristalli e Componenti Posteriori del Portellone

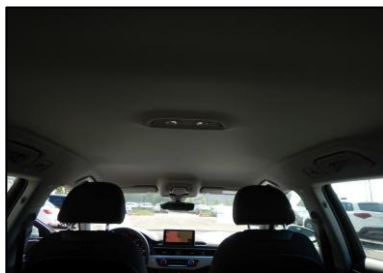
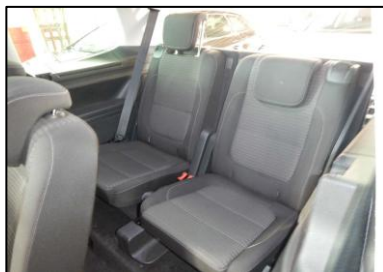
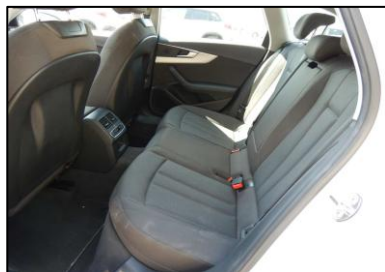
- Lunotto posteriore - Tendina lunotto (se presente) - Luce stop supplementare - Braccio e spazzola tergilunotto

3. Verifica Carrozzeria (fiancata) in Apertura/Chiusura

- Controllo dello stato della carrozzeria con portellone aperto mediante luce orizzontale/radente da sinistra
- Controllo stato carrozzeria alla chiusura mediante luce orizzontale/radente da destra
- Verifica superficie totale esterna del tetto

4. Documentazione Fotografica le immagini prodotte devono essere immagini chiare e composte da:

- Interni posteriori lato sinistro - Eventuale terza fila - Vano bagagli completo - Dettaglio ruota di scorta / kit riparazione - Kit primo soccorso - Cavi per ricarica per veicolo **BEV** e **PHEV**
- Le fotografie devono rispettare gli standard qualitativi previsti dal protocollo generale (**formato, risoluzione, leggibilità, inquadratura completa**).



Produzione Fotografica e Verifiche – Interni Posteriori Lato Destro e Ruote

La rilevazione deve essere effettuata dal lato posteriore destro, con verifica visiva e funzionale degli elementi indicati. È necessario accertare **stato, presenza, integrità e conformità alla dotazione originale**.

1. Abitacolo Posteriore – Lato Destro

Rivestimenti e Sedute

- Moquette e tappetini
- Rivestimenti e telai sedili, schienali e poggiatesta - Eventuale terza fila sedili
- Sistema di ritenuta (**avvolgitore, pretensionatore, agganci**)

Strutture e Finiture

- Guarnizioni porte - Vani porta lato carrozzeria (**guarnizioni, battitacco, traverse, telai**) – Altoparlanti - Vetri laterali
- Rivestimento interno tetto (**cielo, con i vari accessori**)
- Tunnel centrale posteriore e bocchette aria e presa **12V (se presenti)**

Verifica Ruote e Pneumatici (Tutte le Ruote)

- Le seguenti verifiche devono essere effettuate su **ogni ruota del veicolo**, con produzione fotografica dedicata.

Misurazioni Obbligatorie Battistrada:

- Posteriore destra - anteriore destra - anteriore sinistra - posteriore sinistra
- Residuo battistrada misurazione (**in mm**) - Marca, dimensione, tipologia e **DOT**
- Stato generale: attriti, strappi, distacchi di materiale, ernie, deformazioni, usura anomala

Verifica Cerchi

- Stato generale (graffi, attriti, incrinature) - Conformità dimensionale - Assenza di deformazioni

Verifica Copriruota / Coprimozzo

- Scaffitture e rigature - Rientranze o distacchi - Conformità alla dotazione originale

Produzione Fotografica Obbligatoria

- Intera spalla del pneumatico - Dettaglio misurazione con calibro chiaramente visibile - Intera superficie del battistrada

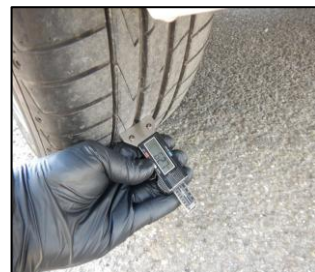
Verifica Paraurti Anteriore

Controllare stato, presenza, integrità e funzionamento di:

Targa - Attacchi staffe - Rivestimento paraurti - Parte inferiore (**struttura, protezioni, carter**) – Fendinebbia se presenti e altri elementi di fanaleria e/o griglie, modanature e eventuali altre parti estetiche - **Presenza e funzionamento dispositivi A.D.A.S.**

Verifica Parabrezza Controllare:

- Tipologia e conformità del parabrezza – Guarnizione - Bracci e spazzole tergicristallo - Presenza e conformità dispositivi **A.D.A.S. e sensori** - Per veicoli commerciali è importante la verifica della superficie del tetto



Produzione Fotografica e Verifiche – Vano Motore, Fiancate e Parte Posteriore

Le verifiche devono essere eseguite con controllo visivo accurato e documentazione fotografica conforme agli standard previsti dal Capitolato Tecnico in uso. È obbligatorio verificare **stato, presenza, integrità, corretto fissaggio, funzionamento e conformità alla dotazione originale**.

1. Vano Motore

- **La rilevazione deve essere effettuata con cofano aperto; Verifiche in Apertura**
- Stato carrozzeria con luce orizzontale da sinistra - Numero di telaio (VIN) - Guarnizione cofano (se presente) Dispositivo di sostegno/sollevamento - Cerniere e battute - Attacchi fari anteriori - Vetri e gruppi illuminazione anteriore - Calandra

Strutture e Componenti

- Strutture veicolo (passaruota, longheroni, traverse) - Radiatore raffreddamento e verifica livello liquido - Condensatore climatizzazione - Batteria - Rivestimenti e traversa anteriore - Livello olio **(solo in caso di segnalazione attiva)**

Verifiche in Chiusura

- Stato carrozzeria con luce orizzontale da destra - Superficie anteriore del tetto

2. Proiettori Anteriori

- **Verificare per ciascun gruppo ottico:** Tipologia proiettore - Integrità parabola - Stato e fissaggio attacchi superiori e inferiori - Funzionamento lampade

3. Fiancata Sinistra e Destra – Anteriore e Posteriore

- **La verifica deve essere effettuata con luce orizzontale, partendo dagli angoli del veicolo.**
Controlli Carrozzeria Laterale: Parafanghi - Porte – Sottoporta – Montanti - Pannelli laterali
Verifica eseguita: Dall'angolo anteriore **(visione laterale e frontale)** Dall'angolo posteriore **(visione laterale completa)**

Componenti Meccanici e Ruote

- **Lato Sinistro:** Semiassie anteriore sinistro **(pneumatico, cerchio, coppa ruota, mozzo)** - Passaruota anteriore - Retrovisore esterno - Indicatore di direzione - Semiassie posteriore sinistro **(pneumatico, cerchio/copricerchio, mozzo)** - Passaruota posteriore **(Le medesime verifiche devono essere replicate sul lato destro.)**

4. Sottoscocca

- **Verifica visiva stato generale:** Presenza deformazioni, urti o anomalie strutturali

5. Paraurti Posteriore

- **Verificare:** Targa - Rivestimento - Indicatore anti-collisione **(se presente)** - Pianale posteriore - Ruota di scorta **(in caso di alloggiamento esterno per i veicoli commerciali)**

6. Fari e Luci Posteriori

- **Verificare per ciascun lato:** Parabola e gruppo ottico posteriore - Illuminazione targa - Luce retronebbia - Integrità fissaggi - Corretto funzionamento

Stima del Danno

La quantificazione economica del danno deve essere effettuata contestualmente all'accertamento, utilizzando esclusivamente i sistemi informatici aziendali in dotazione.

La valutazione deve essere: Coerente con l'evidenza fotografica rilevata, conforme ai criteri tecnici previsti e al **Capitolato Tecnico** della mandante di riferimento, e registrata integralmente nel sistema.

Disposizioni di Sicurezza e Comportamento Operativo

1. Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)

Durante tutte le fasi di ispezione e rilevazione è **obbligatorio** l'utilizzo dei **Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)** in dotazione, tra cui:

Calzature antinfortunistiche - Giacca o gilet ad alta visibilità - Ulteriori DPI previsti dalle procedure aziendali.

È altresì **indispensabile** indossare l'abbigliamento aziendale conforme agli standard interni, al fine di garantire **riconoscibilità, sicurezza e professionalità** nello svolgimento delle attività

